

İNTEK BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ KULLANIM KOŞULLARI

Son Güncelleme Tarihi: 01/07/2026

Lütfen bu platformu, web sitesini, yazılımları veya hizmetleri kullanmadan önce işbu Kullanım Koşullarını dikkatlice okuyunuz.

İntek Bilgisayar Sistemleri (Bundan sonra "**Şirket**" olarak anılacaktır) tarafından sunulan platformlara (www.intek.com.tr), bulut panelleri, ERP/POS entegrasyon arayüzleri ve yazılımlar) erişim sağlayarak veya bunları kullanarak, işbu Kullanım Koşulları'nı, Gizlilik Politikamızı ve Aydınlatma Metnimizi herhangi bir sınırlama olmaksızın kabul etmiş sayılmaktasınız. Bu koşulları kabul etmiyorsanız, lütfen Şirketimize ait sistemleri ve hizmetleri kullanmayınız.

1. Tanımlar

- **Şirket:** İntek Bilgisayar Sistemleri'ni,
- **Platform:** Şirket'e ait web sitelerini, masaüstü/mobil yazılımları, ERP/POS entegrasyon panellerini ve API'leri,
- **Kullanıcı:** Platforma ziyaretçi, müşteri, bayi veya teknik personel sıfatıyla erişim sağlayan tüm gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.

2. Hizmetlerin Kapsamı ve Kullanım Esasları

- **Hizmet Sunumu:** Şirket, bilişim teknolojileri, yazılım lisanslama, teknik destek, ERP ve POS sistemleri entegrasyonu alanlarında hizmet vermektedir. Şirket, sunduğu hizmetlerin kapsamını, özelliklerini ve arayüzlerini önceden haber vermeksizin değiştirme veya askıya alma hakkını saklı tutar.
- **Yaş Sınırı ve Yetki:** Kullanıcı, platformu kullanırken kendi ülkesinin yasalarına göre reşit olduğunu ve ticari/hukuki işlem yapma yetkisine sahip olduğunu beyan eder. Şirket adına yapılan işlemlerde, işlemi gerçekleştiren kişi kurumu temsil ve ilzama yetkili olduğunu kabul eder.

3. Hesap Güvenliği ve Kullanıcı Sorumlulukları

- **Doğru Bilgi Beyanı:** Kullanıcı, platformda hesap oluştururken veya teknik destek talebinde bulunurken verdiği tüm bilgilerin (ad, soyad, e-posta, vergi numarası vb.) doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu taahhüt eder.
- **Şifre ve Giriş Güvenliği:** Kullanıcıya tahsis edilen veya kullanıcı tarafından oluşturulan şifrelerin, API anahtarlarının ve erişim yetkilerinin güvenliği tamamen Kullanıcının sorumluluğundadır. Bu

bilgilerin üçüncü şahıslarla paylaşılması, yetkisiz kullandırılması durumunda doğabilecek tüm hukuki ve mali sorumluluk Kullanıcıya aittir.

- **Yasalara Uygun Kullanım:** Kullanıcı, platformu ve Şirket yazılımlarını hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde veya yasalara aykırı bir amaç için kullanamaz. Sistemlerin güvenliğini tehdit edecek, kaynak kodlarına müdahale edecek (tersine mühendislik vb.) veya aşırı yük bindirecek (DDoS vb.) eylemlerde bulunamaz.

4. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

- **Mülkiyet Hakkı:** Platformda yer alan tüm yazılım kodları, tasarımlar, logolar, grafikler, metinler, markalar ve veri tabanları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm unsurların fikri mülkiyet hakları münhasıran İntek Bilgisayar Sistemleri'ne aittir veya lisansörlerinden yasal olarak temin edilmiştir.
- **Kopyalama Yasağı:** İşbu koşullar, Kullanıcıya Şirket'in mülkiyetindeki yazılımları kopyalama, değiştirme, çoğaltma, kaynak koduna dönüştürme, satma veya dağıtma hakkı vermez. Kullanıcı, yalnızca kendisine tanımlanan lisans ve yetki sınırları dahilinde hizmetten yararlanabilir.

5. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- **"Olduğu Gibi" Esası:** Şirket, sunduğu yazılım ve platform hizmetlerini "olduğu gibi" ve "mümkün olduğu" temelde sunmaktadır. Hizmetlerin kesintisiz, hatasız olacağına veya Kullanıcının özel donanım/yazılım altyapısıyla %100 uyumlu olacağına dair açık veya zımni hiçbir garanti vermez.
- **Veri Kayıpları:** Teknik aksaklıklar, mücbir sebepler, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan kesintiler veya Kullanıcı hatasından (yanlış SQL komutları çalıştırılması, güncellemelerin zamanında yapılmaması vb.) kaynaklanan veri kayıplarından, kar mahrumiyetinden veya ticari zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, kendi verilerinin düzenli yedeklemesini almakla yükümlüdür.

6. Koşulların Değiştirilmesi

Şirket, işbu Kullanım Koşullarını tamamen kendi takdirine bağlı olarak, yasal gereklilikler veya yeni hizmet modelleri doğrultusunda dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Güncellenmiş koşullar platformda yayınlandığı andan itibaren geçerlilik kazanır. Kullanıcıların, platformu kullanmaya devam etmesi bu değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelir.